

Планы и подписки

Планы и подписки предназначены для проведения регулярных платежей без участия владельца карты согласно заданным в платежной ссылке параметрам и управления такими платежами.

Создание плана

Для создания плана нажмите «Добавить план» в разделе «Планы».

[Главная](#) [Платежи](#) **[Планы](#)** [Подписки](#) [Продукты](#) [MOTO](#) [Магазины](#) [Отчеты](#) [Финансовые отчеты](#) [Сотрудники](#) [Страховые депозиты](#) [Правила](#)

Список планов

Добавить план

С По Показывать

Реальные плань ▾

Искать [Очистить поля](#)

ID	Название	Создан	Магазин
----	----------	--------	---------

Demo Merchant - Изменить профиль [Выйти](#)

Главная Платежи Журнал событий **Планы** Отчеты Финансовые отчеты

Добавить план

Список планов

id, название плана, название магазина, интернет-адрес

ID	Название
pln_3de98a9c3f9caef2	Demo magazine

© 2012 - 2022 ACME INC

Магазин
Demo Shop 12

Название

Сумма Валюта
 EUR

Интервал Единица
 час

Тест

Бесконечный

Сумма пробного периода

Интервал пробного периода Единица
 час

Триал как первый платеж ⓘ

Количество попыток проведения оплаты

Отображаемые поля:

Фамилия Имя Страна Регион

Адрес Индекс Город

Дата рождения Телефон e-mail

Не производить списания в ночные часы ⓘ

Язык
Русский

или [Отмена](#)

При создании плана необходимо указать:

Поле	Описание
Магазин	Поле доступно, если у торговца более одного магазина. Выберите магазин, для которого хотите создать план
Название	Название плана
Сумма и валюта	Сумма и валюта регулярного списания
Интервал	Интервал для регулярного списания
Единица	Единица измерения периода для регулярного списания
Тест	Если опция активна, то план является тестовым
Бесконечный	Если опция активна, то количество продлений подписки не ограничено

Количество циклов оплаты	Поле доступно для ввода, если опция «Бесконечный» выключена. Позволяет задать количество циклов оплаты для каждого пользователя.
Сумма пробного периода	Сумма, которая будет списана для подключения тестового периода
Интервал пробного периода	Временной интервал пробного периода и единица измерения интервала (часы, дни, месяцы)
Триал как первый платеж	<p>Если опция «Триал как первый платеж» не включена, то после завершения пробного периода система деактивирует подписку, если первая попытка списания средств за регулярный период пройдет неуспешно (например, недостаточно средств).</p> <p>Если опция «Триал как первый платеж» включена, система считает платеж за пробный период первым регулярным платежом, что позволяет использовать все правила списания средств, в том числе и восстановление после ошибок при оплате после пробного периода. Из-за этого система будет постоянно предпринимать попытки списать средства, но при этом подписка не будет отменена автоматически (клиент сможет продолжать ей пользоваться фактически не оплатив), что повышает риск использования краденных, "одноразовых" карт и карт с заведомо недостаточным балансом. Но, если клиент добросовестный, то получив уведомление от банка о недостаточности средств (например, через SMS сообщение), он может пополнить свой баланс для оплаты подписки.</p>
Количество попыток проведения оплаты	После того, как количество попыток проведения оплаты превышает указанное в поле число подписка будет отменена
Отображаемые поля: фамилия, имя, страна, регион, адрес, индекс, город, дата рождения, телефон, e-mail	Поля для заполнения, видимые клиенту при оплате подписки. Все выбранные поля, кроме телефона, будут обязательными для заполнения.
Не производить списания в ночные часы	Если опция активна, система будет проводить попытки списания средств по подписке только в период с 8:00:00 по 20:00:00 с учетом временной зоны, установленной для системы провайдером платежей.
Язык	Язык платежной страницы

Добавленный план отображается на вкладке «Планы»:

Главная Платежи **Планы** Подписки Продукты МOTO Магазины Отчеты Финансовые отчеты Сотрудники Страхование депозиты Правила

Список планов Добавить план

С По Показывать

[Очистить поля](#)

ID	Название	Создан	Магазин	
pln_bfbc20321a65ea7e	Smartmusic	2020-10-12	Playkids (http://www.playkids.by)	Ссылка

По кнопке «Ссылка» можно скопировать ссылку для оплаты плана и отправить ее плательщику или разместить у себя на сайте. Дополнительных действий для сохранения данных карты клиента не требуется, при проведении первого платежа система автоматически сохранит данные карты для последующих списаний.

По нажатию на идентификатор плана, вы перейдете на страницу просмотра информации о плане и связанных подписках:

Информация

Smartmusic ТЕСТ

ТЕСТ

Информация о плане

5.00 BYN
1 месяц
Создан: 2020-10-12
Количество попыток проведения оплаты: 3

Связанные подписки

ID	Статус	Обновится	Создана
sbs_dc4db215604a3656	Деактивирована	никогда	2020-10-12

Просмотр и поиск подписок

Подписка – это правило, описывающее суммы и периодичность списания средств с карты покупателя. Сумма и регулярность устанавливается в «Плане», с которым подписка непосредственно связана. Подписка создается торговцем для магазина исходя из требований бизнеса.

После проведения первой успешной транзакции по заданному плану, следить за регулярными платежами можно в разделе «Подписки», где будут отражаться и все последующие транзакции из плана.

i Список подписок создается автоматически после первой попытки покупателя оплатить подписку. Каждая подписка связана с цепочкой транзакций одного клиента.

В разделе «Подписки» доступны следующие возможности:

- просмотр списков существующих подписок;
- поиск подписки по следующим параметрам:
 - идентификатор подписки;
 - название подписки;
 - название магазина, для которого создана подписка;
 - URL магазина, для которого создана подписка;
 - состояние подписки:
 - “Все” - покажет все подписки независимо от статуса;
 - “Пробная” – пробный период подписки;
 - “Активная” – основной период подписки;
 - “Деактивирована” – автоматически отменена, т.к. не удалось провести списание средств для продления подписки за установленное количество попыток проведения оплаты;
 - “Отменена” – подписка отменена, списаний с карты клиента больше не будет;
 - “Неудачная попытка” - не удалось списать деньги для продления подписки;
 - временной интервал, в течение которого для подписки были обработаны платежные транзакции.

Просмотр детальной информации о подписке, ее отмена

Для просмотра полной информации о подписке выберите ID из списка в разделе “Подписки”. Информация о подписке включает в себя:

- данные плана, к которому подписка относится ;
- список транзакций клиента, связанных с подпиской.

Полная информация

План
[Test plan](#)

Пробная

Пробный период
1.00 BYN
1 час

Информация о плане
10.00 BYN
1 час

Создана: 2020-10-14
Обновится: 2020-10-14
Действительна до: 2020-10-14

[Отменить](#)

Связанные транзакции

Uid	Тип транзакции	Сумма	Статус	Дата	Детали
53024805-7b082ce12d	Платеж тест	1.00 BYN		2020-10-14	Show

Чтобы перейти к управлению платежом подписки, перейдите по ссылке UID транзакции в строке списка связанных транзакций. Для просмотра чека транзакции выберите "Show".






Подписка может быть отменена в нескольких случаях:

1. Автоматическая отмена. Если у клиента недостаточно средств на счете для оплаты очередного регулярного платежа, система ежедневно будет пытаться списать средства с карты столько раз, сколько указано в параметре "Количество попыток проведения оплаты". Как только попытки будут исчерпаны, подписка будет автоматически отменена. Необходимо оформить новую.
2. Отмена подписки клиентом. Клиент может отменить подписку самостоятельно по ссылке в емейл уведомлении о проведении платежа.
3. Отмена подписки торговцем. Выберите "Отменить" в поле информации о плане на странице полной информации о подписке.

Управление платежом подписки

Для доступа к дополнительным функциям и детальной информации о платеже в разделе "Подписки" нажмите на ссылку идентификатора подписки, а в открывшемся окне выберите UID транзакции:

Детальная информация

SmartMusic	Платеж: 0.00 BYN  ТЕСТ
Способ оплаты	ID подписки: sbs_154c24d346e2a929
 	UID операции: 52816567-402ccdc77
420000 xxxx 0000  	Сообщение: Error
07/2002 IVAN IVANOV	Дата создания: 2020-10-12 17:08:47 +03
Клиент	Получить чек
46.216.51.29	Анти-мошеннические проверки:
Магазин	3-D Secure: Ошибка проверки карты на участие в программе 3-D Secure
Playkids	Данные в белом списке: card_number
Активен	

На странице детальной информации о платеже подписки доступны следующие возможности:

- просмотр кратких сведений о способе оплаты и клиенте;
- проверка истории подписки;
- получение чека;
- возможность оставить комментарий;
- проведение возврата средств (refund, chargeback);
- добавление данные клиента в белый или черный список, если такой сервис подключен.